

FICHE D'IDENTITE

IJE : Institut du jeu excessif. Label « *misez sur vous* » ©

Pierre Perret, fondateur de l'Institut du Jeu Excessif en 2005

A tenu à faire partager son expérience et sa bonne connaissance du jeu et des joueurs pour apporter des éléments de réponses utiles et un point de vue spécialisé. L'objectif poursuivi est de permettre à des joueurs vivant le plus souvent dans l'isolement et le mensonge d'y voir plus clair sur leurs problèmes de jeux et de rendre le sujet plus humain en clarifiant les enjeux.

Intervient comme concepteur de programmes de formation et supports d'information pédagogiques sur le jeu responsable et animateur de lignes téléphoniques « misez sur vous ».

→ Equipe

Dr Christine Davidson, médecin-psychiatre.

Travaille depuis 1987 dans le domaine des dépendances. En 1999, elle prend la direction de la division « Abus de substances » aux hôpitaux universitaires de Genève. En 2000, elle a créé et développé un programme spécifique pour les dépendances dans le cadre de la fondation Phénix. Parallèlement, le Dr Davidson est très active dans le domaine de l'enseignement, intervenant tant auprès des médecins généralistes qu'au sein des casinos français.

Philippe Maso, infirmier spécialiste clinique.

Son parcours varié lui a permis d'accumuler une expérience en soins palliatifs, en psychiatrie et en médecine communautaire auprès des sans-abris. Il intervient comme superviseur et comme formateur tant en Suisse qu'en France.

Christine Davidson et Philippe Maso exercent à Genève au sein de « DM Consultations » et sont auteurs de « Dépendances et changement : un autre regard ». Ed. Carrefour prévention.

→ Contacts

Institut du Jeu Excessif. Pierre Perret
Chanteraine, le bourg. 01300 Saint Germain les Paroisses.
Tél : 04 79 81 57 08. Mail: ije@wanadoo.fr
Site: infos-jeux-argent.com

DM Consultations. Christine Davidson et Philippe Maso
Avenue du Mail 1. CH-1205 Genève
Tél + 41 22 320 33 54. Mail: PHILIPPE.MASO@wanadoo.fr

→ Métier

1. l'animation et la gestion de service d'**assistance téléphonique** destiné aux joueurs -et à leur entourage- et spécialisé dans l'information et le soutien aux problèmes de jeux.
 - Service permanent. Numéro vert 7 jours sur 7)
 - Appui et relais sur des supports d'information pédagogique spécifiques.
 - Points forts : bonne évaluation des difficultés et des ressources à disposition du joueur /capacité à ramener le débat à un niveau plus réaliste et accessible / recadrage de la problématique.

2. la conception et la diffusion de plans de **formation** centrés sur la prise en compte des comportements abusifs de jeux.

Trois programmes complémentaires :

- Sensibilisation du personnel (pourquoi on s'engage, que peut-on faire et qui fait quoi)
- Formation de référents jeu excessif, capables d'aborder sans tabou et clairement les problèmes de jeu et de restituer des messages adaptés aux attentes et aux difficultés rencontrées.
- Formation de formateurs à la détection des joueurs en difficultés, en direction du nouveau personnel salarié.

3. Un travail d'**expertise** sur le jeu responsable.

- Conception de tout support d'information pédagogique sur les jeux d'argent ou outil visant à instaurer davantage de réflexion et de prise de recul sur la pratique.

→ Réalisations

ASSISTANCE TELEPHONIQUE

↳ animation d'une ligne « Misez sur vous » 0800 11 33 90, dédiée aux clients des 20 casinos de JOA groupe depuis octobre 2005.

↳ animation d'une ligne « Misez sur vous » 0800 509 927, depuis avril 2007, dédiée aux clients des 8 casinos du groupe Emeraude.

FORMATION

↳ JOA Groupe (20 casinos en France),

- sensibilisation d'environ 700 employés de jeux,
- formation de plus de 100 référents capables d'animer un entretien centré sur la formulation d'un problème de jeu.

↳ CERUS Casinos (Lyon, Vals les Bains et Bordeaux).

Sensibilisation au jeu responsable d'environ 500 futurs employés de casinos.

↳ FAFIH (Paris). Organisation depuis 2007 de stages de perfectionnement (PPS) sur la prise en compte des abus de jeux par le personnel de casinos.

↳ groupe Emeraude : Formation de référents et de formateurs.

↳ Actions de sensibilisation du personnel pour le PMU et l'ACIF (syndicat des casinos indépendants).

EXPERTISE JEU RESPONSABLE

↳ rédaction d'un kit pédagogique d'informations « misez sur vous » destiné aux joueurs contenant un livret « les règles du jeu » et un questionnaire.

↳ conception-rédaction de conventions de visite pour créer un outil de limitation de fréquentations dans les casinos terrestres.

↳ rédaction d'un site internet d'information grand public: arreter-de-jouer.fr. Lancement en septembre 2010.

Premiers partenaires : fondation JOA et Casinos de France.

15 connexions/jour / 42 pays / 3 minutes durée moyenne lecture

BILAN CHIFFRE année 2010 des 2 lignes « misez sur vous » gérées par l'IJE	
Appels reçus	479
• Joueurs	284
• Entourage	116
• Autres	79
Appels émis	422
Courriers	243
•	Reçus 102
•	Envoyés 141
Total des interventions	1 144

